

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand der AGB: Rheinberg, den 30.3.2015

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DSI Data Service & Information GmbH (DSI), 47495 Rheinberg, Bereich: Datenservice

Versandkosten

Alle Warenlieferungen erfolgen per Luftpost. Die Portokosten trägt DSI.

Express Lieferungen

Expresszustellung, nur für Titel am Lager und gegen Aufpreis möglich:

- innerhalb Europas EUR 75 pro Bestellung
- andere Ziele EUR 125 pro Bestellung

Steuern und Zölle

Mögliche Zölle und Abgaben, einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sind in den hier aufgeführten Preisen nicht ausgewiesen.

EU Mitglieder: Kunden innerhalb der Europäischen Union müssen, falls vorhanden, ihre Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer angeben. Anderenfalls wird die deutsche Mehrwertsteuer (normaler Satz: 19%, reduzierter Satz für Buchtitel: 7%) auf die hier ausgewiesenen Nettopreise hinzugerechnet.

Bei Kunden aus Deutschland ist in jedem Fall - zusätzlich auf die hier ausgewiesenen Preise - der deutsche Mehrwertsteuersatz hinzuzurechnen (normaler Satz: 19%, reduzierter Satz für Buchtitel: 7%).

Die in Klammern ausgewiesenen Preise enthalten die jeweils gültigen dt. Steuersätze.

Rücktritt vom Kauf

DSI verpflichtet sich, seinen Kunden einen erstklassigen Service anzubieten. Wenn wir Ihnen dennoch ein falsches Buch, eine falsche CD oder DVD zuschicken sollten, oder ein Buch, eine CD oder DVD beschädigt bei Ihnen ankommt, oder wenn uns ein anderer Fehler bei der Abwicklung Ihrer Bestellung unterlaufen sollte, nehmen wir die gelieferte Ware selbstverständlich zurück oder tauschen sie auf Wunsch aus. Unsere Kunden können ebenfalls jedes Buch, jede CD oder DVD innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt, sofern die Versiegelungen nicht entfernt wurden, ohne Angabe von Gründen an uns zurück senden. DSI behält sich das Recht vor, die Annahme retournierter Ware, die auf diesem Weg beschädigt wurde, abzulehnen.

Bedauerlicherweise kann DSI in folgenden Fällen keine Rücknahme akzeptieren:

- Abonnements

- elektronische Publikationen

CD-ROM/ DVD und Internetlizenzen

Allgemeine Bedingungen

- Der Lizenznehmer stimmt zu, das Recht zur Nutzung von Software und Datenbanken nicht auf dritte Personen zu übertragen.
- DSI gibt keine Garantien zur Richtigkeit der Daten oder Datenbankdokumentationen.
- Die Daten dürfen, weder ganz noch teilweise, keinem Dritten physisch oder elektronisch übermittelt, lizenziert, verkauft oder sonstwie übertragen werden.
- Der Lizenznehmer wird nicht Eigentümer der Daten oder der Software, sondern er erhält lediglich das Recht, sie für seine Analysen zu nutzen.
- Die ausgelieferten CD-ROMs oder DVDs können im Besitz des Lizenznehmers verbleiben.
- Der Datenproduzent behält die Rechte an den Daten. Der Softwareproduzent behält die Rechte an der Software.
- Die jeweilige Datenquelle sollte in allen Publikationen und Berechnungen genannt werden.
- Bei Zuwiderhandlungen gegen diese Lizenzbestimmungen durch den Lizenznehmer behält sich DSI das Recht vor, für dadurch eingetretene Verluste Schadensersatz zu fordern.

Abonnements

- Die folgenden Jahresabonnements erneuern sich automatisch um ein weiteres Jahr, falls sie nicht schriftlich bis spätestens 30 Tage vor Ablauf folgender Stichtage gekündigt werden:
- Internationales Statistisches Jahrbuch (erscheint jeweils im Juli/August): 30. Juni
- Eurostat Statistik (erscheint jeweils im September): 31. August
- DSI Statistisches Kompendium - OECD Auswahl
 - für Abonnements die mit Ausgabe 1/20xx beginnen (erscheint jeweils im April): 31. März
 - für Abonnements die mit Ausgabe 2'20xx beginnen (erscheint jeweils im Oktober): 30. September
- STATIS-BUND (erscheint jeweils im Oktober): 30. September
- Global Environmental Database (erscheint jeweils im Oktober): 30. September
- Abonnements müssen jeweils ein Jahr im Voraus bezahlt werden.
- DSI behält sich das Recht vor, die Preise für Abonnements jährlich zu prüfen und ggf. anzupassen.
- DSI behält sich das Recht vor, die Bedienung eines Abonnements auszusetzen, falls ein wichtiger Grund vorliegt. In diesem Fall wird der Lizenzpreis anteilig erstattet.
- DSI übernimmt keine Verantwortung für amtliche Restriktionen oder bei höherer Gewalt, die den Datenservice auf dem Postweg und beim Im- und Export der CD-ROMs oder DVDs, oder bei der elektronischen Weitergabe, wie auch immer behindern.
